

	Generale Geriatrica					TOT	Mantenimento					TOT	Specialistica				
Età	fino a 60	61-70	oltre 71	NR		1	fino a 60	61-70	oltre 71	NR		1	fino a 60	61-70	oltre 71	NR	
Compilato da	parente	ospite	NR			1	parente	ospite	NR			1	parente	ospite	NR		
Sesso	Maschio	Femm.	NR			1	Maschio	Femm.	NR			1	Maschio	Femm.	NR		
Ricoverato da:	6 mesi	6-24 m	piu di 2 an	NR		1	6 mesi	6-24 m	piu di 2 an	NR		1	6 mesi	6-24 m	piu di 2 an	NR	
	Generale Geriatrica					TOT	Mantenimento					TOT	Specialistica				
	Molto soddisf.	Soddisfatto	Un po insoddisfatto	Moldo Insoddisfatto	NR	1	Molto soddisf.	Soddisfatto	Un po insoddisfatto	Moldo Insoddisfatto	NR	1	Molto soddisf.	Soddisfatto	Un po insoddisfatto	Moldo Insoddisfatto	NR
Accoglienza in Ospedale	34%	66%	0%	0%	0%	1	74%	26%	0%	0%	0%	1	80%	20%	0%	0%	0%
Disponibilità del personale:H Medico	38%	45%	3%	0%	14%	1	52%	15%	4%	0%	30%	1	67%	13%	0%	0%	20%
H Infermieristico	48%	45%	0%	0%	7%	1	59%	22%	0%	0%	19%	1	73%	20%	7%	0%	0%
H Assistenziale	41%	34%	10%	0%	14%	1	59%	22%	0%	0%	19%	1	80%	0%	13%	0%	7%
H Riabilitativo	45%	41%	0%	0%	14%	1	52%	19%	4%	0%	26%	1	87%	13%	0%	0%	0%
Socializzazione col personale (rapporto umano)	34%	31%	7%	0%	28%	1	59%	22%	0%	0%	19%	1	73%	13%	0%	0%	13%
Cure sanitarie	52%	45%	3%	0%	0%	1	70%	30%	0%	0%	0%	1	73%	13%	7%	0%	7%
Assistenza	34%	34%	7%	0%	24%	1	67%	30%	0%	0%	4%	1	73%	13%	7%	0%	7%
Trattamento riabilitativo	28%	31%	0%	3%	38%	1	52%	15%	4%	0%	30%	1	80%	20%	0%	0%	0%
Riservatezza – rispetto della privacy	38%	7%	0%	0%	55%	1	52%	15%	4%	0%	30%	1	80%	13%	0%	0%	7%
Pulizia ed igiene	55%	45%	0%	0%	0%	1	85%	15%	0%	0%	0%	1	80%	20%	0%	0%	0%
Qualità del vitto	41%	55%	3%	0%	0%	1	70%	30%	0%	0%	0%	1	73%	7%	13%	0%	7%
Quantità del vitto	41%	55%	3%	0%	0%	1	70%	26%	4%	0%	0%	1	80%	0%	13%	0%	7%
Orario di distribuzione del vitto	17%	48%	7%	3%	24%	1	52%	33%	15%	0%	0%	1	33%	40%	13%	0%	17%
Quantità di spazi comuni a disposizione	31%	41%	0%	3%	24%	1	74%	19%	0%	0%	7%	1	67%	20%	0%	0%	13%
Quantità di spazio personale a disposizione	38%	55%	0%	0%	7%	1	70%	26%	0%	0%	4%	1	80%	13%	0%	0%	7%
Aspetto e arredamento degli altri ambienti (sala da pranzo – spazi comuni)	31%	52%	3%	0%	14%	1	70%	26%	0%	0%	4%	1	73%	13%	0%	0%	13%
Aspetto e arredamento della camera di degenza	21%	41%	3%	0%	34%	1	63%	33%	0%	0%	4%	1	53%	7%	7%	0%	33%
Temperatura e ventilazione degli ambienti	34%	52%	0%	3%	10%	1	52%	44%	4%	0%	0%	1	67%	27%	0%	7%	0%
Silenziosità ambienti	31%	45%	3%	3%	17%	1	52%	44%	4%	0%	0%	1	53%	27%	7%	0%	13%
Orari di visita dei parenti	34%	55%	0%	3%	7%	1	59%	33%	4%	0%	4%	1	80%	13%	0%	0%	7%
Disponibilità del personale medico/infermieristico a fornire informazioni ai parenti	31%	38%	0%	3%	28%	1	59%	22%	4%	0%	15%	1	93%	0%	0%	0%	7%
Assistenza spirituale	14%	45%	3%	3%	34%	1	48%	37%	7%	0%	7%	1	47%	27%	13%	0%	13%
Spazi esterni (giardino, ...)	24%	17%	0%	0%	59%	1	41%	37%	0%	4%	19%	1	40%	40%	13%	7%	0%
Segnaletica	34%	41%	0%	3%	21%	1	41%	44%	0%	4%	11%	1	33%	40%	0%	7%	20%
Assistenza religiosa	10%	21%	0%	3%	66%	1	44%	22%	0%	0%	33%	1	33%	27%	13%	0%	27%
	Positivo	negativo	NR				Positivo	negativo	NR				Positivo	negativo	NR		
Giudica il ricovero compl.	79%	0%	21%			1	100%	0%	0%			1	93%	0%	7%		
sceglierà ancora questo ospedale	66%	3%	31%			1	81%	0%	19%			1	53%	0%	47%		
se no: per insuf. Ass. sanitaria	0%	3%	0%				0%	0%	0%				0%	0%	0%		
se no: per insuff. Tratt. Alberghiero	0%	0%	0%				0%	0%	0%				0%	0%	0%		