

**Anno 2013**Tot. Questionari: **25**

|  | Molto<br>soddisf. | Soddisf. | Un po'<br>insoddisf. | Molto<br>insoddisf. | nr | t. |
|--|-------------------|----------|----------------------|---------------------|----|----|
| Accoglienza in Ospedale  | 24%               | 68%      |                      |                     | 8% |    |
| Disponibilità del personale:   |                   |          |                      |                     |    |    |
| ★ Medico   | 28%               | 68%      | 4%                   |                     |    |    |
| ★ Infermieristico  | 28%               | 68%      | 4%                   |                     |    |    |
| ★ Assistenziale  | 28%               | 68%      | 4%                   |                     |    |    |
| ★ Riabilitativo  | 28%               | 68%      | 4%                   |                     |    |    |
| Socializzazione col personale (rapporto umano)   | 28%               | 64%      | 8%                   |                     |    |    |
| Cure sanitarie   | 36%               | 60%      | 4%                   |                     |    |    |
| Assistenza   | 32%               | 64%      | 4%                   |                     |    |    |
| Trattamento riabilitativo  | 32%               | 64%      | 4%                   |                     |    |    |
| Riservatezza – rispetto della privacy  | 28%               | 68%      | 4%                   |                     |    |    |
| Pulizia ed igiene  | 36%               | 60%      | 4%                   |                     |    |    |
| Qualità del vitto  | 32%               | 64%      | 4%                   |                     |    |    |
| Quantità del vitto   | 32%               | 68%      |                      |                     |    |    |
| Orario di distribuzione del vitto  | 32%               | 68%      |                      |                     |    |    |
| Quantità di spazi comuni a disposizione  | 24%               | 60%      | 8%                   |                     | 8% |    |
| Quantità di spazio personale a disposizione<br>(letto – armadio – comodino)              | 24%               | 72%      | 4%                   |                     |    |    |
| Aspetto e arredamento degli altri ambienti<br>(sala da pranzo – spazi comuni)            | 20%               | 76%      | 4%                   |                     |    |    |
| Aspetto e arredamento della camera di degenza  | 24%               | 72%      | 4%                   |                     |    |    |
| Temperatura e ventilazione degli ambienti  | 24%               | 76%      | 4%                   |                     |    |    |
| Silenziosità ambienti  | 24%               | 76%      |                      |                     |    |    |
| Orari di visita dei parenti  | 24%               | 76%      |                      |                     |    |    |
| Disponibilità del personale medico/ infermieristico<br>a fornire informazioni ai parenti | 24%               | 76%      |                      |                     |    |    |
| Assistenza spirituale  | 32%               | 68%      |                      |                     |    |    |
| Spazi esterni (giardino, ...)  | 32%               | 64%      |                      |                     | 4% |    |
| Segnaletica  | 32%               | 64%      |                      |                     | 4% |    |
| Assistenza religiosa   | 32%               | 68%      |                      |                     |    |    |

Giudica il ricovero complessivamente:

 100% Positivo Negativo

In caso di eventuale prossimo ricovero sceglierà ancora questo Ospedale?

 100% No

Se No:

 per insufficiente Assistenza Sanitaria per insufficiente Trattamento Alberghiero

Se desidera fornire ulteriori informazioni su aspetti particolarmente positivi o negativi del servizio o della struttura, o indicazioni di carattere generale, può utilizzare lo spazio sottostante.