

totale 32

 **Lei è:**

parente. Grado di parentela **50%** figlio, **22%** nipoti **3%** cognata **3%** sorella **3%** cugini **3%**
marito **3%** moglie **9%** non risposto

 **Con quale frequenza fa visita all'ospite**

41% quotidiana, **41%** 2/3 volte/settimana, **9%** 1 volta/sett. **6%** 1 volta/mese, **3%** Raramente, non risposto

 **In quali orari abitualmente fa visita all'ospite:**

25% mattino, **25%** Pomeriggio, **6%** sera, **16%** mattino e sera, non risposto **28%** cognata
(Domanda con possibilità di risposte multiple)

 **La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:**

41% mesi, **59%** anni, non risposto

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
PARTE SECONDA						
5. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	28%	50%	6%	3%		13%
6. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	25%	53%	19%			3%
7. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	22%	56%	22%			
8. Come valuta la possibilità per i famigliari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	18%	69%	13%			
9. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	22%	53%	25%			
10. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	22%	72%	3%	3%		
PARTE TERZA						
11. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	28%	59%	9%	3%		
12. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	6%	32%	18%	6%		38%
13. Ritiene che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:	9%	60%	28%	3%		
14. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	25%	63%	9%			3%
15. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	9%	44%	32%	9%		6%
16. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	6%	47%	25%	9%		13%
17. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	19%	41%	6%	25%		9%
18. Come valuta la quantità dei pasti:	13%	65%	13%	6%		3%
19. Come valuta gli orari dei pasti	9%	63%	25%	3%		
20. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	6%	47%	34%	13%		

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
21. Ritiene che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	6%	34%	41%	13%		6%
22. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	13%	59%	16%	9%		3%
23. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:	31%	59%	10%			
24. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	22%	66%	12%			
25. Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti:	9%	50%	25%		3%	13%
26. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	9%	41%	16%	22%	3%	9%
27. Come valuta le attività di animazione	16%	44%	12%	22%		6%
28. Come valuta l'assistenza religiosa:	31%	47%	6%			16%
29. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	22%	53%	19%		3%	3%
PARTE QUARTA						
30. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	16%	53%	22%			9%
31. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	13%	44%	22%	9%	6%	6%
32. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	15%	38%	38%	3%		6%
33. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	15%	47%	32%			6%
34. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	28%	56%	16%			
38. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	25%	56%	16%	3%		