

**Customer anno 2016
Totale questionari n. 95****Percentuali %**

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non risponde	TOT.
Accoglienza in Ospedale	40%	59%	1%			100%
Disponibilità del personale:						
★ Medico	39%	60%	1%			100%
★ Infermieristico	39%	55%	5%	1%		100%
★ Assistenziale	39%	58%	3%			100%
★ Riabilitativo	40%	56%	3%	1%		100%
Socializzazione col personale (rapporto umano)	37%	58%	5%			100%
Cure sanitarie	40%	59%	1%			100%
Assistenza	40%	58%	2%			100%
Trattamento riabilitativo	40%	57%	1%	2%		100%
Riservatezza – rispetto della privacy	40%	59%	1%			100%
Pulizia ed igiene	41%	58%	1%			100%
Qualità del vitto	37%	54%	8%	1%		100%
Quantità del vitto	35%	64%	1%			100%
Orario di distribuzione del vitto	31%	64%	4%	1%		100%
Quantità di spazi comuni a disposizione	31%	66%	3%			100%
Quantità di spazio personale a disposizione (letto – armadio – comodo)	35%	62%	3%			100%
Aspetto e arredamento degli altri ambienti (sala da pranzo – spazi comuni)	36%	61%	3%			100%
Aspetto e arredamento della camera di degenza	37%	61%	2%			100%
Temperatura e ventilazione degli ambienti	35%	56%	5%	4%		100%
Silenziosità ambienti	35%	61%	4%			100%
Orari di visita dei parenti	39%	61%				100%
Disponibilità del personale medico/ infermieristico a fornire informazioni ai parenti	38%	62%				100%
Assistenza spirituale	39%	59%			2%	100%
Spazi esterni (giardino, ...)	28%	44%			28%	100%
Segnaletica	29%	46%			25%	100%
Assistenza religiosa	41%	56%			3%	100%

Giudica il ricovero complessivamente:

100% Positivo Negativo

In caso di eventuale prossimo ricovero sceglierà ancora questo Ospedale?

100% Sì No