

Questionari Poliambulatori anno 2016 - Totale raccolti n. 896**Ambulatorio:**

Generale							
Telefono	Allo sportello	Internet	altro	non so	nessuna prenotazione		Non risponde
42,6%	50,6%	0,2%	3,3%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%

Domande:**D1** Come ha prenotato?**Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?**

	1	2	3	4	5	6	7	9
	Per niente soddisfatto				molto soddisfatto			non risponde
D2 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%	1,4%	0,7%	95,7%	1,1%
D3 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data dell'prestazione	0,8%	0,3%	1,0%	4,1%	15,0%	31,9%	45,0%	1,8%
D4 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	1,4%	0,9%	96,1%	0,9%
D5 Accessibilità, confort e pulizia degli ambienti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	97,9%	0,7%
D6 Rispetto degli orari previsti	0,3%	0,1%	0,6%	1,1%	5,2%	19,4%	72,0%	1,2%
D7 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	97,7%	1,9%
D8 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,3%	97,6%	1,8%
D9 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	8,8%	90,7%
D10 Rispetto della riservatezza personale	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	99,0%	0,7%
D11 Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	99,1%	0,4%
D12 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	99,1%	0,4%