totale 22

Lei è ospite della Fondazione da:

37% mesi, **59%** anni, **4%** non risposto

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
PARTE SECONDA						
2. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano…	**23%**	**45%**	**9%**			**23%**
3. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	**23%**	**41%**	**27%**			**9%**
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	**18%**	**45%**	**23%**	**4%**		**10%**
5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario nei sui confronti	**18%**	**54%**	**14%**			**14%**
PARTE TERZA						
6. Come valuta la qualità dell'igieniche e della cura della persona ricevute	**23%**	**51%**	**18%**	**4%**		**4%**
7. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	**14%**	**41%**	**9%**	**9%**		**27%**
8. Ritiene che l'abbigliamento dell'ospite venga sufficientemente curato:	**9%**	**51%**	**31%**			**9%**
9. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	**18%**	**64%**	**14%**			**4%**
10. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	**9%**	**59%**	**18%**			**14%**
11. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	**14%**	**27%**	**45%**	**4%**		**9%**
12. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	**27%**	**37%**	**14%**	**4%**		**18%**
13. Come valuta la quantità dei pasti:	**27%**	**46%**		**9%**		**18%**
14. Come valuta gli orari dei pasti	**14%**	**50%**	**18%**	**9%**		**9%**
15. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	**18%**	**41%**	**23%**	**4%**		**14%**
16. Ritiene che la sorveglianza garantita sia adeguata:	**14%**	**50%**	**14%**	**8%**		**14%**
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	**14%**	**50%**	**4%**	**18%**		**14%**
18. Come giudica l'assistenza medica fornita:	**38%**	**50%**	**4%**			**8%**
19. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita:	**24%**	**64%**	**4%**			**8%**
20. Come giudica modalità e tempi di mobilizzazione:	**9%**	**50%**	**32%**			**9%**
21. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	**8%**	**42%**	**14%**	**18%**		**18%**

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
22. Come valuta le attività di animazione	**14%**	**54%**	**9%**	**9%**		**14%**
23. Come valuta l'assistenza religiosa:	**33%**	**55%**	**4%**			**9%**
24. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	**14%**	**55%**	**27%**			**4%**
PARTE QUARTA						
25. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	**18%**	**55%**	**23%**			**4%**
26. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	**18%**	**36%**	**29%**	**4%**	**4%**	**9%**
27. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	**18%**	**54%**	**14%**			**14%**
28. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	**22%**	**42%**	**32%**			**4%**
29. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	**29%**	**58%**	**9%**			**4%**
30. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	**22%**	**51%**	**18%**			**9%**