

Mod. 17.05 Rev3 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE CDI -2017-							TOT.	
(Questionari raccolti n. 9)								
1. Da quanto tempo frequenta il CDI							100,00%	
Mesi	anni	Non Risponde						
22,2%	55,6%	22,2%						
molto buone	buone	sufficienti	scarse	molto scarse	Non Risponde			
11,1%	55,6%	11,1%	0,0%	0,0%	22,2%		100,00%	
2. Ritente che le informazioni circa l'organizzazione del CDI al momento dell'accoglienza siano							100,00%	
3. Come giudica gli orari di apertura e chiusura del CDI							100,00%	
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:							100,00%	
5. Come considera i suoi rapporti con gli altri ospiti:							100,00%	
6. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;							100,00%	
7. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?							100,00%	
8. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:							100,00%	
9. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite							100,00%	
10. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera:							100,00%	
11. Come giudica la qualità del cibo?							100,00%	
12. Come giudica il servizio preparaz. della tavola, presentaz. e distribuz. dei pasti:							100,00%	
13. Come valuta la sorveglianza garantita							100,00%	
14. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:							100,00%	
15. Come giudica l'assistenza infermieristica							100,00%	
16. Come valuta gli interventi di riabilitazione							100,00%	
17. L'attività di animazione Le sembra:							100,00%	
18. Come giudica il comfort degli spazi comuni:							100,00%	
19. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):							100,00%	
20. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?							100,00%	
21. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.:							100,00%	
22. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):							100,00%	
23. Da quando frequenta il C.D.I. il suo livello di autonomia è:							100,00%	
24. Da quando frequenta il C.D.I. la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:							100,00%	
25. Da quando frequenta il C.D.I. il suo umore è:							100,00%	
26. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene, nel suo complesso, di essere migliorato?							100,00%	
27. Come giudica globalmente la professionalità del personale:							100,00%	
28. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:							100,00%	
		Non Risponde						
		11,1%						
		Sufficiente		Scarso		Molto Scarso		
		11,1%		0,0%		0,0%		
		11,1%		0,0%		0,0%		
		11,1%		0,0%		22,2%		
		22,2%		0,0%		11,1%		
		0,0%		0,0%		11,1%		
		0,0%		0,0%		55,6%		
		0,0%		22,2%		0,0%		
		33,3%		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		0,0%		
		0,0%		11,1%		11,1%		
		22,2%		0,0%		0,0%		
		11,1%		11,1%		11,1%		
		11,1%		0,0%		22,2%		
		33,3%		0,0%		0,0%		
		0,0%		0,0%		0,0%		
		0,0%		11,1%		11,1%		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		77,8%		0,0%		0,0%		
		33,3%		0,0%		11,1%		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		33,3%		11,1%		11,1%		
		55,6%		0,0%		22,2%		
		11,1%		11,1%		11,1%		
		33,3%		0,0%		0,0%		
		11,1%		11,1%		11,1%		
		22,2%		11,1%		11,1%		
		11,1%		0,0%		0,0%		
		22,2%		11,1%		11,1%		
		33,3%		11,1%		0,0%		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		33,3%		11,1%		22,2%		
		Non Risponde						
		11,1%						
		Buono		Scarso		Molto Scarso		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		66,7%		0,0%		0,0%		
		66,7%		0,0%		22,2%		
		66,7%		0,0%		22,2%		
		44,4%		0,0%		11,1%		
		44,4%		0,0%		11,1%		
		22,2%		0,0%		55,6%		
		33,3%		22,2%		0,0%		
		44,4%		0,0%		0,0%		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		77,8%		0,0%		0,0%		
		33,3%		0,0%		11,1%		
		55,6%		0,0%		0,0%		
		33,3%		11,1%		11,1%		
		55,6%		0,0%		22,2%		
		11,1%		11,1%		11,1%		
		33,3%		0,0%		0,0%		
		11,1%		11,1%		11,1%		
		22,2%		11,1%		11,1%		
		11,1%		0,0%		0,0%		
		22,2%		11,1%		11,1%		
		33,3%		11,1%		0,0%		
		Non Risponde						
		11,1%						
		migliorato		peggiorato		Non Risponde		
		55,6%		11,1%		11,1%		
		44,4%		0,0%		11,1%		
		44,4%		0,0%		11,1%		
	si	no		in parte		Non Risponde		
	44,4%	0,0%		33,3%		22,2%		
	22,2%	66,7%		0,0%		0,0%		
	22,2%	66,7%		0,0%		11,1%		