

Mod. 17.06 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER degli utenti CDI	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
Totale questionari n. 7 - anno 2017 (numeri)						TOT. 100,00%
Il compilatore è	parente 85,7%	caregiver 14,3%	Non Risponde 0,0%			
	mesi 28,6%	anni 57,1%	Non Risponde 14,3%			100,00%
1. Da quanto tempo l'ospite frequenta il CDI	semplice 71,4%	complessa 14,3%	Non Risponde 14,3%			100,00%
2. Come giudica la documentazione necessaria per l'ammissione al CDI	accettabile 85,7%	eccessivam. Lungo 0,0%	Non Risponde 14,3%			100,00%
3. Come giudica il tempo di attesa dell'ammissione	molto buone	buone	sufficienti	scarse	molto scarse	non risponde
4. Ritene che le informazioni circa l'organizzazione del Centro al momento dell'accoglienza siano:	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	100,00%
5. Come giudica gli orari di apertura e di chiusura del CDI	adeguati	non adeguati	non risponde			
	100,0%	0,0%	0,0%			100,00%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
6. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti/caregiver:	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	100,00%
8. Come considera i rapporti degli ospiti tra di loro	14,3%	57,1%	14,3%	14,3%	0,0%	100,00%
9. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;	14,3%	28,6%	42,9%	0,0%	0,0%	100,00%
10. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?	14,3%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	100,00%
11. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:	14,3%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	100,00%
12. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
13. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera	14,3%	42,9%	0,0%	0,0%	14,3%	100,00%
14. Come giudica la qualità del cibo?	0,0%	42,9%	0,0%	28,6%	28,6%	100,00%
15. Come giudica il servizio di preparazione della tavola, presentazione e distribuzione dei pasti	14,3%	57,1%	28,6%	0,0%	0,0%	100,00%
16. Come valuta la sorveglianza garantita agli ospiti	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
18. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	100,00%
19. Come valuta gli interventi di riabilitazione	14,3%	42,9%	28,6%	0,0%	14,3%	100,00%
20. L'attività di animazione Le sembra...	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	0,0%	100,00%
21. Come giudica il comfort degli spazi comuni	14,3%	57,1%	14,3%	14,3%	0,0%	100,00%
22. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc....):	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	0,0%	100,00%

23. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso	14,3%	57,1%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
24. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
25. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
26. Da quando frequenta il C.D.I. il livello di autonomia dell'ospite è:	migliorato	peggiorato	invariato	non risponde			
	57,1%	14,3%	28,6%	0,0%			
27. Da quando frequenta il CDI la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:	57,1%	14,3%	28,6%	0,0%			
28. Da quando l'ospite frequenta il C.D.I. il suo umore è:	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%			
	si	no	in parte	non risponde			
29. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene che l'ospite sia migliorato nel suo complesso?	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%			
30. In che misura l'ammissione dell'ospite al Centro ha contribuito a migliorare la qualità di vita Sua e della sua famiglia	molto	abbastanz	poco	per nulla		non so	
	42,9%	42,9%	0,0%	0,0%		14,3%	
31. Come giudica globalmente la professionalità del personale	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%		0,0%	
32. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%		0,0%	
							100,00%