

Mod. 17.03 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'OSPITE in RSA

Totale questionari n. 16 - anno 2017 (percentuali)

	mesi	anni	non risponde						TOT.
1. Lei è ospite della Fondazione da:	44%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	100,00%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde			
2. Ritieni che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	18,8%	56,3%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
3. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	25,0%	68,8%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	31,3%	62,5%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario nei suoi confronti	18,8%	68,8%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
6. Come valuta la qualità dell'igieniche e della cura della persona ricevute	37,5%	43,8%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
7. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	0,0%	50,0%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31,3%	100,00%
8. Ritieni che l'abbigliamento dell'ospite venga sufficientemente curato:	18,8%	31,3%	31,3%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	100,00%
9. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	25,0%	56,3%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
10. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	12,5%	56,3%	18,8%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
11. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	6,3%	62,5%	25,0%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
12. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	25,0%	50,0%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
13. Come valuta la quantità dei pasti:	18,8%	56,3%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
14. Come valuta gli orari dei pasti	6,3%	62,5%	25,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
15. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	31,3%	31,3%	18,8%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	100,00%
16. Ritieni che la sorveglianza garantita sia adeguata:	18,8%	43,8%	25,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	100,00%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	18,8%	68,8%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
18. Come giudica l'assistenza medica fornita:	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
19. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita:	37,5%	43,8%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
20. Come giudica modalità e tempi di mobilitazione:	26,3%	31,6%	21,1%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	15,8%	100,00%
21. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	6,3%	37,5%	18,8%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	31,3%	100,00%
22. Come valuta le attività di animazione	18,8%	50,0%	6,3%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
23. Come valuta l'assistenza religiosa:	25,0%	37,5%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31,3%	100,00%
24. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	31,3%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
25. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	25,0%	43,8%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
26. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	18,8%	31,3%	12,5%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
27. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	12,5%	43,8%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
28. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	12,5%	50,0%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
29. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	25,0%	56,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%
30. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	18,8%	62,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100,00%