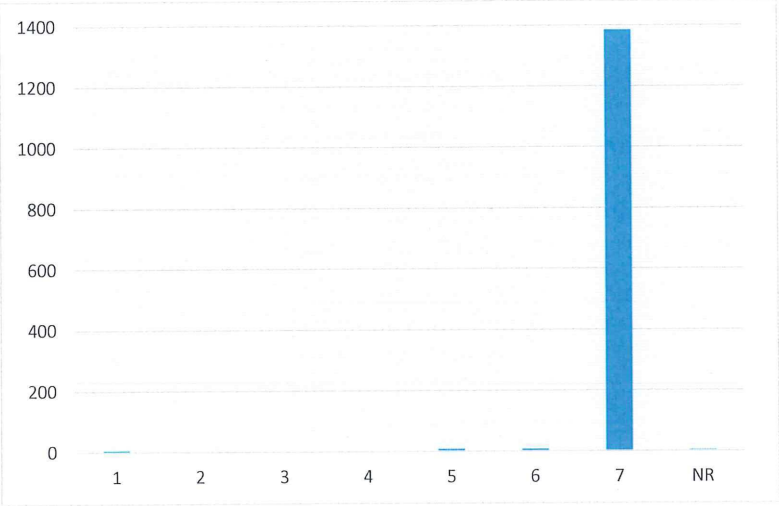
Le risposte alle domande vengono fornite in base ad una scala di valori
da 1 (=per niente soddisfatto) a 7 (=molto soddisfatto)

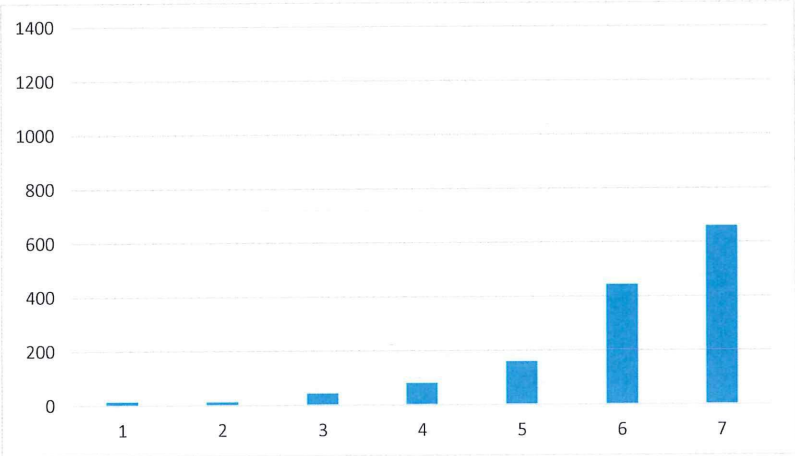
D02 - Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1	5	0,35%
2	2	0,14%
3	2	0,14%
4	1	0,07%
5	8	0,57%
6	7	0,50%
7	1385	97,95%
NR	4	0,28%
	1414	100,00%



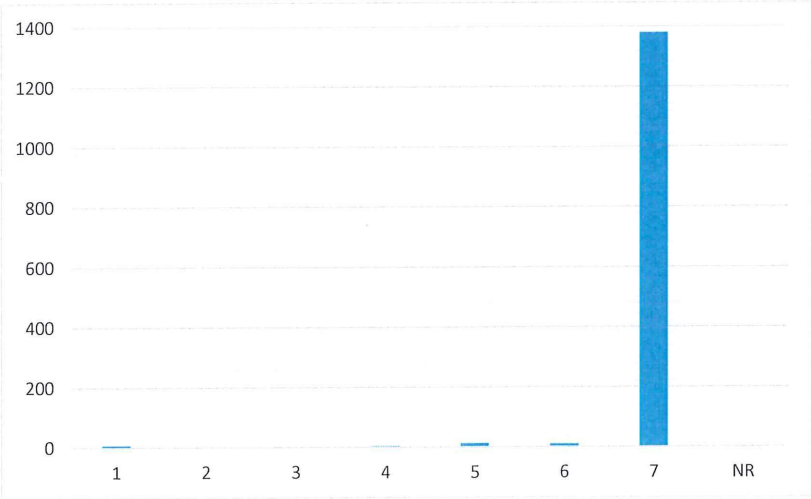
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

1	14	0,99%
2	13	0,92%
3	43	3,04%
4	80	5,66%
5	160	11,32%
6	444	31,40%
7	660	46,68%
	1414	100,00%



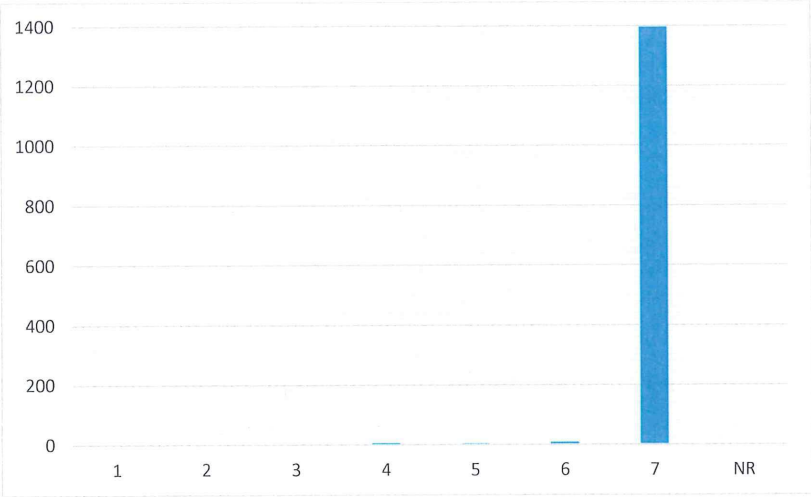
D04 - Servizio di Accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1	7	0,50%
2	0	0,00%
3	1	0,07%
4	4	0,28%
5	12	0,85%
6	10	0,71%
7	1378	97,45%
NR	2	0,14%
	1414	100,00%



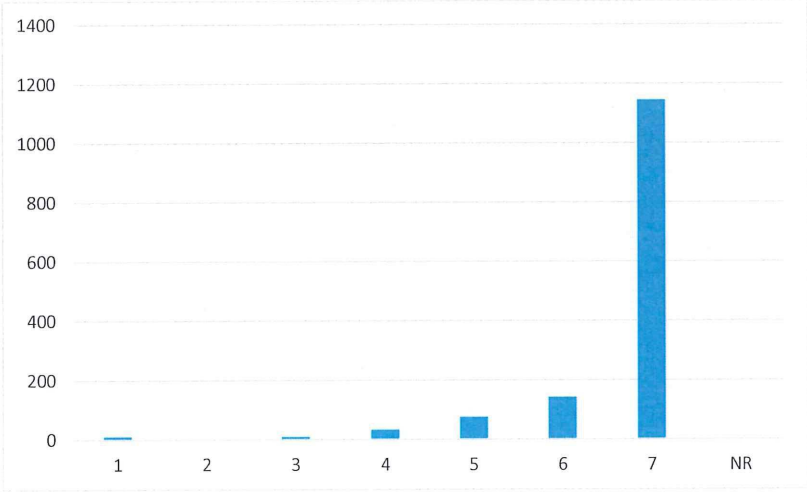
D05 - Accessibilita, comfort e pulizia degli ambienti

1	1	0,07%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	5	0,35%
5	4	0,28%
6	8	0,57%
7	1396	98,73%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



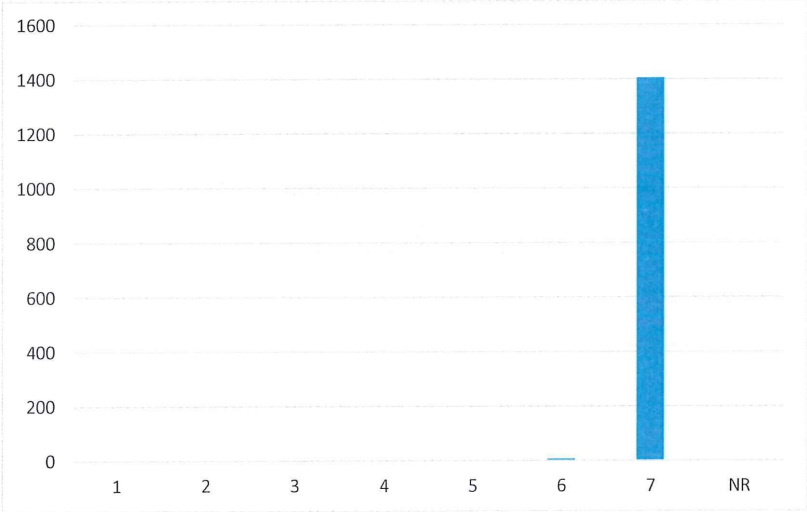
D06 - Rispetto degli orari previsti

1	10	0,71%
2	1	0,07%
3	9	0,64%
4	33	2,33%
5	75	5,30%
6	142	10,04%
7	1144	80,91%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



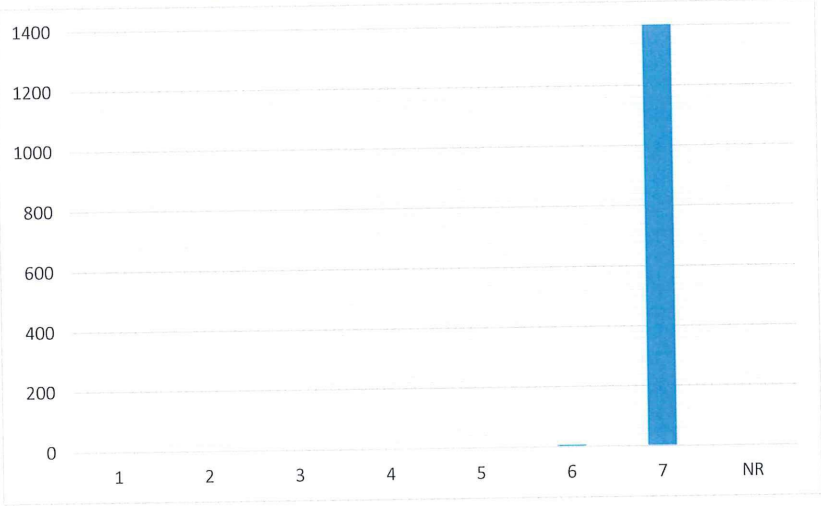
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)

1	1	0,07%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	2	0,14%
6	6	0,42%
7	1405	99,36%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



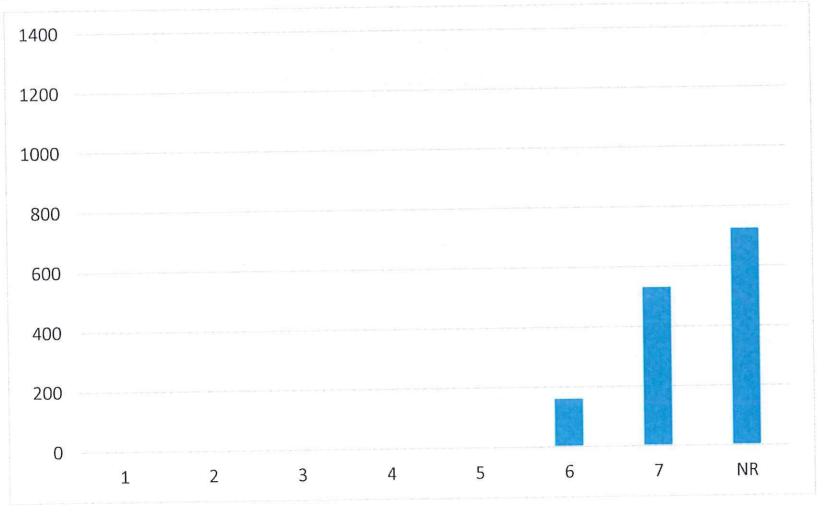
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

1	1	0,07%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	3	0,21%
6	5	0,35%
7	1403	99,22%
NR	2	0,14%
	1414	100,00%



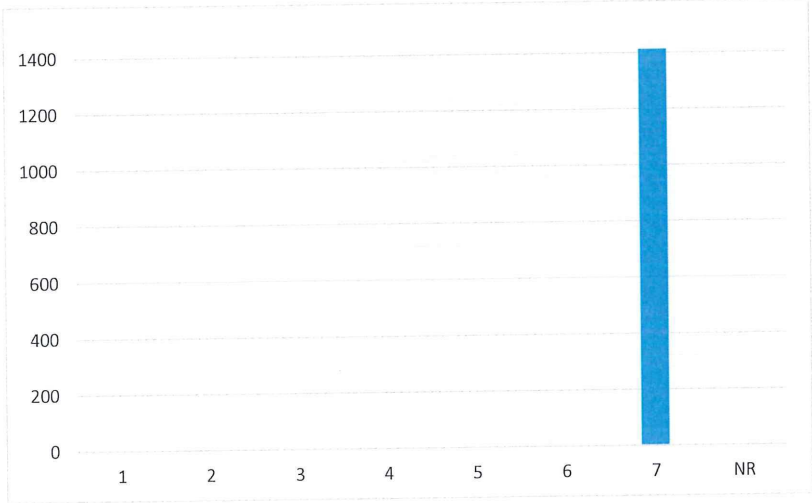
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	159	11,24%
7	530	37,48%
NR	725	51,27%
	1414	100,00%



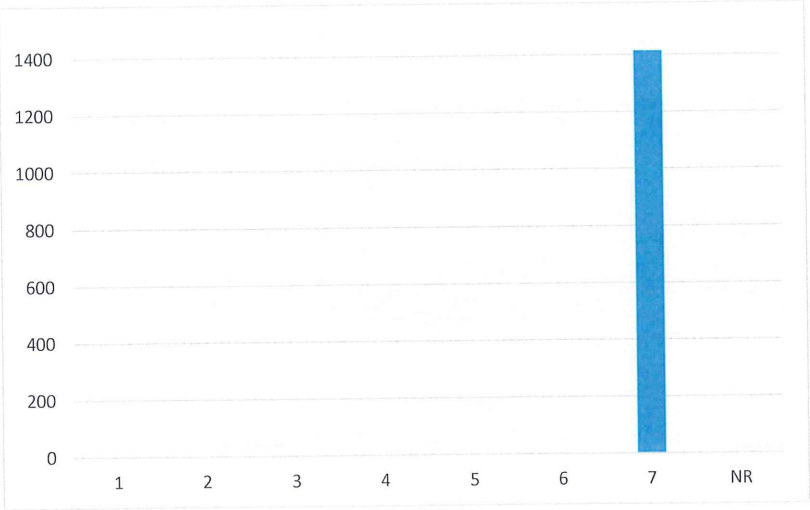
D10 - Rispetto della riservatezza personale

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	2	0,14%
7	1412	99,86%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



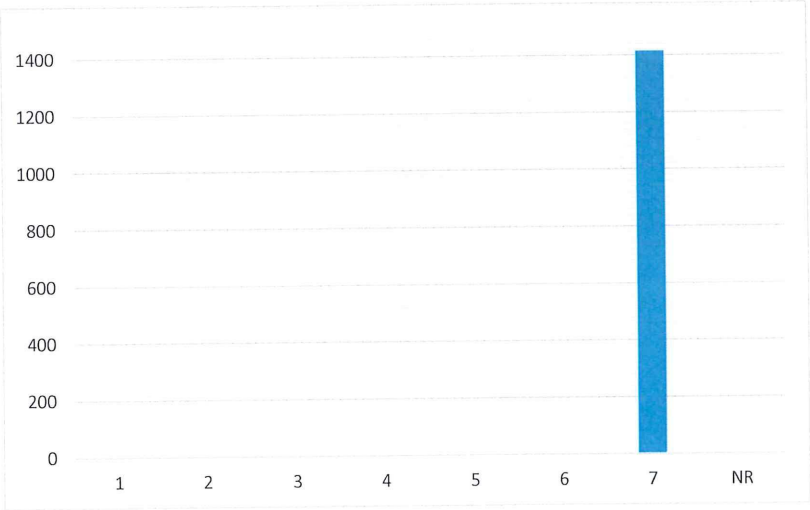
D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	1414	100,00%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



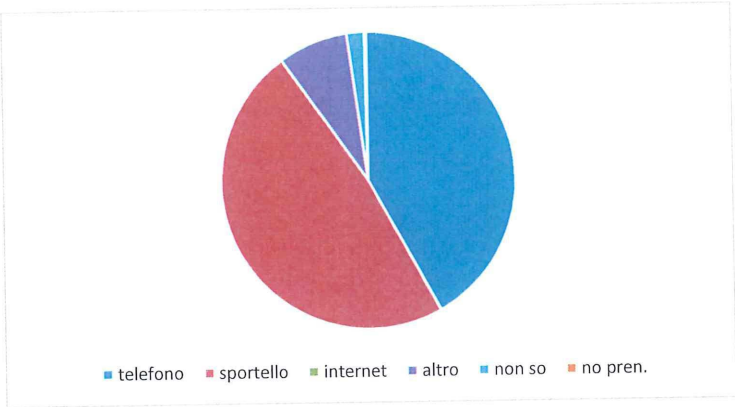
D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura?

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	1414	100,00%
NR	0	0,00%
	1414	100,00%



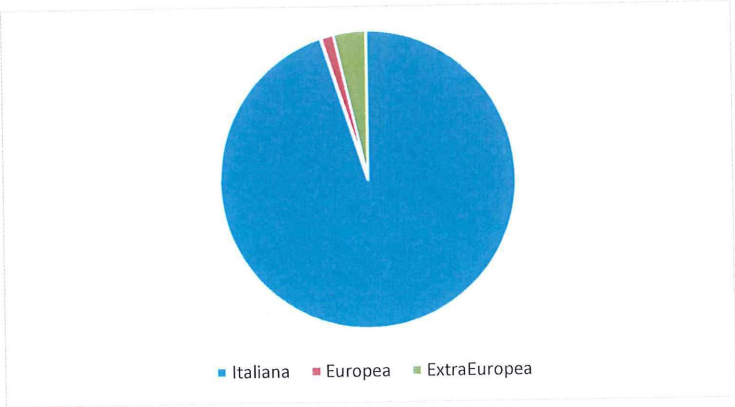
METODO PRENOTAZIONE

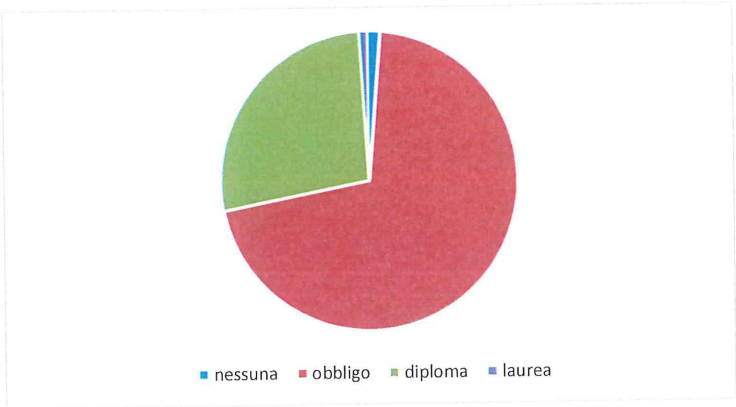
telefono	594	42,01%
sportello	681	48,16%
internet	0	0,00%
altro	109	7,71%
non so	28	1,98%
no pren.	2	0,14%
	1414	100,00%



NAZIONALITA'

Italiana	1343	94,98%
Europea	20	1,41%
ExtraEuropea	51	3,61%
	1414	100,00%



SCOLARITA'

nessuna	19	1,34%
obbligo	998	70,58%
diploma	384	27,16%
laurea	13	0,92%
	1414	100,00%