

Mod. 17.06 Rev0 <b>QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER degli utenti CDI</b>	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
Totale questionari n. 6 - anno 2018 (numeri)						
	parente	caregiver	Non Risponde			
Il compilatore è	100,0%	0,0%	0,0%			
	mesi	anni	Non Risponde			
1. Da quanto tempo l'ospite frequenta il CDI	16,7%	66,7%	16,7%			
	semplice	complessa	Non Risponde			
2. Come giudica la documentazione necessaria per l'ammissione al CDI	83,3%	0,0%	16,7%			
	accettabile	eccessivam. Lungo	Non Risponde			
3. Come giudica il tempo di attesa dell'ammissione	83,3%	0,0%	16,7%			
	molto buone	buone	sufficienti	scarse	molto scarse	non risponde
4. Ritiene che le informazioni circa l'organizzazione del Centro al momento dell'accoglienza siano:	16,7%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%
	adeguati	non adeguati	non risponde			
5. Come giudica gli orari di apertura e di chiusura del CDI	83,3%	0,0%	16,7%			
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
6. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti/caregiver:	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Come considera i rapporti degli ospiti tra di loro	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%
10. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera	16,7%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	33,3%
14. Come giudica la qualità del cibo?	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
15. Come giudica il servizio di preparazione della tavola, presentazione e distribuzione dei pasti	33,3%	16,7%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
16. Come valuta la sorveglianza garantita agli ospiti	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
18. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19. Come valuta gli interventi di riabilitazione	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20. L'attività di animazione Le sembra...	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
21. Come giudica il comfort degli spazi comuni	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
22. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
23. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Mod. 17.06 Rev0 <b>QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER degli utenti CDI</b>	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
24. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
25. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	migliorato	peggiorato	invariato	non risponde		
26. Da quando frequenta il C.D.I. il livello di autonomia dell'ospite è:	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%		
27. Da quando frequenta il CDI la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%		
28. Da quando l'ospite frequenta il C.D.I. il suo umore è:	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%		
	si	no	in parte	non risponde		
29. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene che l'ospite sia migliorato nel suo complesso?	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%		
	molto	abbastanz	poco	per nulla	non so	
30. In che misura l'ammissione dell'ospite al Centro ha contribuito a migliorare la qualità di vita Sua e della sua famiglia	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
31. Come giudica globalmente la professionalità del personale	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
32. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%