

Mod. 17.05 Rev3 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE CDI -2018-						
(Questionari raccolti n. 7)	Mesi	anni	Non Risponde			
1. Da quanto tempo frequenta il CDI	28,6%	71,4%	0,0%			
	molto buone	buone	sufficienti	scarse	molto scarse	Non Risponde
2. Ritiente che le informazioni circa l'organizzazione del CDI al momento dell'accoglienza siano	14,3%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
	adeguati	non adeguati	Non Risponde			
3. Come giudica gli orari di apertura e chiusura del CDI	100,0%	0,0%	0,0%			
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	14,3%	71,4%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Come considera i suoi rapporti con gli altri ospiti:	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;	0,0%	71,4%	14,3%	14,3%	0,0%	0,0%
7. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera:	28,6%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	28,6%
11. Come giudica la qualità del cibo?	14,3%	28,6%	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
12. Come giudica il servizio preparaz. della tavola, presentaz. e distribuz. dei pasti:	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%
13. Come valuta la sorveglianza garantita	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
14. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	14,3%	57,1%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%
15. Come giudica l'assistenza infermieristica	14,3%	85,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
16. Come valuta gli interventi di riabilitazione	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%
17. L'attività di animazione Le sembra:	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
18. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
19. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
21. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.:	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
22. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	migliorato	peggiorato	invariato	Non Risponde		
23. Da quando frequenta il C.D.I. il suo livello di autonomia è:	42,9%	0,0%	42,9%	14,3%		
24. Da quando frequenta il C.D.I. la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:	42,9%	0,0%	57,1%	0,0%		
25. Da quando frequenta il C.D.I. il suo umore è:	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%		
	si	no	in parte	Non Risponde		
26. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene, nel suo complesso, di essere migliorato?	42,9%	0,0%	57,1%	0,0%		
27. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
28. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%