Mod. 17.03 Rev0 **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE RICOVERATO**					
Totale questionari n. 75 - anno 2017 (percentuali)					
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non Risponde
Accoglienza in Ospedale	40%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Disponibilità del personale:	40%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
H Medico	39%	61,33%	0,00%	0,00%	0,00%
H Infermieristico	37%	61,33%	1,33%	0,00%	0,00%
H Assistenziale	37%	61,33%	1,33%	0,00%	0,00%
H Riabilitativo	40%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Socializzazione col personale (rapporto umano)	43%	54,67%	2,67%	0,00%	0,00%
Cure sanitarie	40%	58,67%	1,33%	0,00%	0,00%
Assistenza	36%	58,67%	5,33%	0,00%	0,00%
Trattamento riabilitativo	40%	58,67%	1,33%	0,00%	0,00%
Riservatezza – rispetto della privacy	41%	58,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Pulizia ed igiene	40%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Qualità del vitto	32%	57,33%	10,67%	0,00%	0,00%
Quantità del vitto	37%	62,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Orario di distribuzione del vitto	33%	61,33%	4,00%	1,33%	0,00%
Quantità di spazi comuni a disposizione	39%	61,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Quantità di spazio personale a disposizione (letto – armadio – comodino)	37%	61,33%	1,33%	0,00%	0,00%
Aspetto e arredamento degli altri ambienti (sala da pranzo – spazi comuni)	39%	61,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Aspetto e arredamento della camera di degenza	37%	61,33%	1,33%	0,00%	0,00%
Temperatura e ventilazione degli ambienti	35%	65,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Silenziosità ambienti	37%	60,00%	2,67%	0,00%	0,00%
Orari di visita dei parenti	39%	58,67%	1,33%	1,33%	0,00%
Disponibilità del personale medico/ infermieristico a fornire informazioni ai parenti	40%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza spirituale	41%	57,33%	0,00%	0,00%	1,33%
Spazi esterni (giardino, …)	31%	29,33%	0,00%	0,00%	40,00%
Segnaletica	32%	36,00%	0,00%	0,00%	32,00%
Assistenza religiosa	41%	57,33%	0,00%	0,00%	1,33%
Giudica il ricovero complessivamente	positivo	100,00%			
	negativo				
In caso di eventuale prossimo rivovero sceglierà ancora questo Ospedale?	si	100,00%			
	no				