

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
Totale questionari n. 18 - anno 2018 (percentuali)						
	parente	caregiver	Non Risponde			
1. Lei è	88,9%	5,6%	5,6%			
	quotidiana	2/3 volte sett.	1 volta sett.	1 volta mese	raramente	Non Risponde
2. Con quale frequenza fa visita all'ospite	72,2%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
	mattino	pomeriggio	sera	matt.sera	Non Risponde	
3. In quali orari abitualmente fa visita all'ospite	39,3%	39,3%	14,3%	3,6%	3,6%	0,0%
	mesi	anni	Non Risponde			
4. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:	22,2%	72,2%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
5. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	22,2%	50,0%	5,6%	0,0%	5,6%	16,7%
6. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	27,8%	44,4%	5,6%	0,0%	0,0%	22,2%
7. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	33,3%	50,0%	5,6%	0,0%	0,0%	11,1%
8. Come valuta la possibilità per i famigliari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	33,3%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%
9. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	38,9%	33,3%	11,1%	5,6%	0,0%	11,1%
10. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	38,9%	33,3%	11,1%	5,6%	0,0%	11,1%
11. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	33,3%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%
12. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	27,8%	33,3%	5,6%	0,0%	5,6%	27,8%
13. Ritiene che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:	27,8%	33,3%	22,2%	0,0%	5,6%	11,1%
14. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	27,8%	50,0%	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%
15. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	16,7%	38,9%	11,1%	11,1%	0,0%	22,2%
16. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	11,1%	50,0%	16,7%	5,6%	0,0%	16,7%
17. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	16,7%	27,8%	27,8%	11,1%	5,6%	11,1%
18. Come valuta la quantità dei pasti:	16,7%	55,6%	16,7%	0,0%	0,0%	11,1%
19. Come valuta gli orari dei pasti	16,7%	55,6%	16,7%	0,0%	0,0%	11,1%
20. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	22,2%	27,8%	11,1%	16,7%	0,0%	22,2%
21. Ritiene che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	22,2%	27,8%	16,7%	11,1%	0,0%	22,2%
22. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	22,2%	22,2%	22,2%	5,6%	5,6%	22,2%
23. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:	27,8%	44,4%	5,6%	0,0%	0,0%	22,2%
24. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	27,8%	44,4%	5,6%	0,0%	0,0%	22,2%
25. Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti:	11,1%	33,3%	27,8%	5,6%	0,0%	22,2%

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
26. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	11,1%	11,1%	16,7%	22,2%	5,6%	33,3%
27. Come valuta le attività di animazione	16,7%	33,3%	16,7%	5,6%	5,6%	22,2%
28. Come valuta l'assistenza religiosa:	27,8%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%	27,8%
29. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	27,8%	27,8%	16,7%	5,6%	0,0%	22,2%
30. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	16,7%	33,3%	22,2%	11,1%	0,0%	16,7%
31. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	11,1%	33,3%	22,2%	11,1%	0,0%	22,2%
32. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	11,1%	44,4%	16,7%	0,0%	11,1%	16,7%
33. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	16,7%	27,8%	22,2%	11,1%	0,0%	22,2%
34. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	22,2%	55,6%	0,0%	5,6%	0,0%	16,7%
38. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	22,2%	50,0%	0,0%	5,6%	0,0%	22,2%