

Mod. 17.06 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER degli utenti CDI		Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	TOT.
Totale questionari n. 7 - anno 2018 (numeri)								
Il compilatore è		parente	caregiver	Non Risponde				TOT.
		100,0%	0,0%	0,0%				100,00%
1. Da quanto tempo l'ospite frequenta il CDI		mesi	anni	Non Risponde				100,00%
		42,9%	57,1%	0,0%				100,00%
		semplice	complessa	Non Risponde				
2. Come giudica la documentazione necessaria per l'ammissione al CDI		100,0%	0,0%	0,0%				100,00%
		accettabile	eccessivam. Lungo	Non Risponde				
3. Come giudica il tempo di attesa dell'ammissione		85,7%	14,3%	0,0%				100,00%
		molto buone	buone	sufficienti	scarse	molto scarse	non risponde	
4. Ritene che le informazioni circa l'organizzazione del Centro al momento dell'accoglienza siano:		28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
		adeguati	non adeguati	non risponde				
5. Come giudica gli orari di apertura e di chiusura del CDI		100,0%	0,0%	0,0%				100,00%
		Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
6. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:		28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti/caregiver:		28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
8. Come considera i rapporti degli ospiti tra di loro		28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
9. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;		28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100,00%
10. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?		28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
11. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:		28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
12. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti		28,6%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
13. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera		28,6%	14,3%	14,3%	0,0%	0,0%	42,9%	100,00%
14. Come giudica la qualità del cibo?		28,6%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
15. Come giudica il servizio di preparazione della tavola, presentazione e distribuzione dei pasti		28,6%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
16. Come valuta la sorveglianza garantita agli ospiti		28,6%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti		28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
18. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti		57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
19. Come valuta gli interventi di riabilitazione		42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
20. L'attività di animazione Le sembra...		14,3%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	100,00%
21. Come giudica il comfort degli spazi comuni		14,3%	57,1%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
22. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):		14,3%	42,9%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%



Mod. 17.06 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER degli utenti CDI							Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde
23. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						
24. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						
25. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						
26. Da quando frequenta il C.D.I. il livello di autonomia dell'ospite è:	migliorato	peggiorato	invariato	non risponde								
	28,6%	0,0%	57,1%	14,3%		100,00%						
27. Da quando frequenta il CDI la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:	42,9%	0,0%	42,9%	14,3%		100,00%						
28. Da quando l'ospite frequenta il C.D.I. il suo umore è:	57,1%	0,0%	28,6%	14,3%		100,00%						
	si	no	in parte	non risponde								
29. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene che l'ospite sia migliorato nel suo complesso?	57,1%	0,0%	28,6%	14,3%		100,00%						
30. In che misura l'ammissione dell'ospite al Centro ha contribuito a migliorare la qualità di vita Sua e della sua famiglia	molto	abbastanz	poco	per nulla	non so							
	71,4%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						
31. Come giudica globalmente la professionalità del personale	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						
32. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%						