

Mod. 17.05 Rev3 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE CDI -2019- (Questionari raccolti n.6)									
1. Da quanto tempo frequenta il CDI	Mesi	anni	Non Risponde		scarse		molto scarse		TOT.
	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%		83,33%
2. Ritente che le informazioni circa l'organizzazione del CDI al momento dell'accoglienza siano	buone		sufficienti		scarse		molto scarse		Non Risponde
	50,0%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
3. Come giudica gli orari di apertura e chiusura del CDI	non adeguati		Non Risponde		scarse		molto scarse		Non Risponde
	0,0%		0,0%		0,0%		0,0%		83,33%
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	Buono		Sufficiente		Scarso		Molto Scarso		Non Risponde
	66,7%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
5. Come considera i suoi rapporti con gli altri ospiti:	50,0%		0,0%		0,0%		0,0%		33,3%
6. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.;	66,7%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
7. Come valuta il tempo che trascorre sul pulmino?	50,0%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
8. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:	50,0%		0,0%		16,7%		0,0%		0,0%
9. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite	33,3%		50,0%		0,0%		0,0%		0,0%
10. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera:	16,7%		0,0%		0,0%		0,0%		66,7%
11. Come giudica la qualità del cibo?	33,3%		16,7%		0,0%		0,0%		0,0%
12. Come giudica il servizio preparaz. della tavola, presentaz. e distribuz. dei pasti:	33,3%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
13. Come valuta la sorveglianza garantita	33,3%		16,7%		0,0%		0,0%		0,0%
14. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	33,3%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
15. Come giudica l'assistenza infermieristica	50,0%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
16. Come valuta gli interventi di riabilitazione	50,0%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
17. L'attività di animazione Le sembra:	33,3%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
18. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	83,3%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
19. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	16,7%		33,3%		0,0%		0,0%		0,0%
20. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	16,7%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
21. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.:	16,7%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
22. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	16,7%		0,0%		0,0%		0,0%		16,7%
23. Da quando frequenta il C.D.I. il suo livello di autonomia è:	migliorato		peggiorato		invariato		Non Risponde		
	33,3%		0,0%		66,7%		0,0%		100,00%
24. Da quando frequenta il C.D.I. la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è:	33,3%		0,0%		66,7%		0,0%		100,00%
25. Da quando frequenta il C.D.I. il suo umore è:	100,0%		0,0%		0,0%		0,0%		100,00%
26. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene, nel suo complesso, di essere migliorato?	si		no		in parte		Non Risponde		
	83,3%		0,0%		16,7%		0,0%		100,00%
27. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	16,7%		83,3%		0,0%		0,0%		0,0%
28. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	16,7%		83,3%		0,0%		0,0%		0,0%