

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA - SV

Totale questionari n. 5 - anno 2019 (percentuali)

	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	TOT.
1. Lei è	parente 66,7%	caregiver 33,3%	Non Risponde 0,0%				100,00%
2. Con quale frequenza fa visita all'ospite	quotidiana 0,0%	2/3 volte sett. 33,3%	1 volta sett. 33,3%	1 volta mese 0,0%	raramente 0,0%	Non Risponde 33,3%	100,00%
3. In quali orari abitualmente fa visita all'ospite	mattino 33,3%	pomeriggio 33,3%	sera 33,3%	matt.sera 0,0%	Non Risponde 0,0%		100,00%
4. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:	mesi 33,3%	anni 66,7%	Non Risponde 0,0%				100,00%
5. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	Molto buono 33,3%	Buono 66,7%	Sufficiente 0,0%	Scarso 0,0%	Molto Scarso 0,0%	Non Risponde 0,0%	100,00%
6. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
8. Come valuta la possibilità per i familiari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
9. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
10. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
11. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
12. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
13. Ritiene che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
14. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
15. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,00%
16. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	100,00%
17. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,00%
18. Come valuta la quantità dei pasti:	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,00%
19. Come valuta gli orari dei pasti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,00%
20. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,00%
21. Ritiene che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,00%
22. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
23. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
24. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,00%

