

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA

Totale questionari n.11 - anno 2019 (percentuali)

	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	TOT.
1. Lei è	parente 90,9%	caregiver 0,0%	Non Risponde 9,1%				100,00%
2. Con quale frequenza fa visita all'ospite	quotidiana 27,3%	2/3 volte sett. 45,5%	1 volta sett. 18,2%	1 volta mese 0,0%	raramente 0,0%	Non Risponde 9,1%	100,00%
3. In quali orari abitualmente fa visita all'ospite	mattino 9,1%	pomeriggio 63,6%	sera 18,2%	matt.sera 0,0%	Non Risponde 9,1%		100,00%
4. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:	mesi 36,4%	anni 54,5%	Non Risponde 9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
5. Ritieni che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	Molto buono 27,3%	Buono 36,4%	Sufficiente 18,2%	Scarso 0,0%	Molto Scarso 0,0%	Non Risponde 18,2%	100,00%
6. Ritieni che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	36,4%	27,3%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
7. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	54,5%	18,2%	18,2%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
8. Come valuta la possibilità per i familiari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	27,3%	54,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
9. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	45,5%	36,4%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
10. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	45,5%	18,2%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
11. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	27,3%	63,6%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
12. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	18,2%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
13. Ritieni che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:	9,1%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%	27,3%	100,00%
14. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	9,1%	81,8%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
15. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	0,0%	45,5%	27,3%	0,0%	0,0%	27,3%	100,00%
16. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	27,3%	36,4%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
17. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	9,1%	54,5%	27,3%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
18. Come valuta la quantità dei pasti:	18,2%	54,5%	9,1%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
19. Come valuta gli orari dei pasti	9,1%	63,6%	9,1%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
20. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	9,1%	45,5%	27,3%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
21. Ritieni che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	9,1%	63,6%	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	100,00%
22. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	9,1%	72,7%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	100,00%
23. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:	36,4%	45,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%
24. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	18,2%	72,7%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	100,00%

