Mod. 17.03 Rev0 **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'OSPITE in RSA**							
Totale questionari n. 5 - anno 2019 (percentuali)							
	mesi	anni	non risponde				TOT.
1. Lei è ospite della Fondazione da:	40%	60%	0%	0%	0%	0%	100,00%
	Molto buono	**Buono**	**Sufficiente**	**Scarso**	**Molto Scarso**	**Non Risponde**	
2. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
3. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario nei sui confronti	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
6. Come valuta la qualità dell'igieniche e della cura della persona ricevute	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
7. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
8. Ritiene che l'abbigliamento dell'ospite venga sufficientemente curato:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
9. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
10. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	100,00%
11. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	0,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	100,00%
12. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
13. Come valuta la quantità dei pasti:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
14. Come valuta gli orari dei pasti	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
15. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
16. Ritiene che la sorveglianza garantita sia adeguata:	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
18. Come giudica l'assistenza medica fornita:	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
19. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita:	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
20. Come giudica modalità e tempi di mobilizzazione:	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	100,00%
21. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
22. Come valuta le attività di animazione	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
23. Come valuta l'assistenza religiosa:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
24. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
25. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
26. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
27. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
28. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
29. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%
30. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100,00%