QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE RICOVERATO

Customer anno 2019

Totale questionari = 58

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non Risponde	TOT.	
Accoglienza in Ospedale	43,10	56,90	0,00	0,00	0,00	100	%
Disponibilità del personale:	39,66	55,17	0,00	0,00	5,17	100	%
H Medico	41,38	51,72	1,72	3,45	1,72	100	%
H Infermieristico	39,66	56,90	0,00	1,72	1,72	100	%
H Assistenziale	36,21	62,07	0,00	1,72	0,00	100	%
H Riabilitativo	36,21	58,62	1,72	0,00	3,45	100	%
Socializzazione col personale (rapporto umano)	41,38	56,90	1,72	0,00	0,00	100	%
Cure sanitarie	39,66	55,17	3,45	0,00	1,72	100	%
Assistenza	43,10	56,90	0,00	0,00	0,00	100	%
Trattamento riabilitativo	41,38	55,17	3,45	0,00	0,00	100	%
Riservatezza – rispetto della privacy	41,38	56,90	1,72	0,00	0,00	100	%
Pulizia ed igiene	41,38	58,62	0,00	0,00	0,00	100	%
Qualità del vitto	31,03	56,90	8,62	3,45	0,00	100	%
Quantità del vitto	29,31	62,07	5,17	3,45	0,00	100	%
Orario di distribuzione del vitto	29,31	63,79	6,90	0,00	0,00	100	%
Quantità di spazi comuni a disposizione	31,03	65,52	3,45	0,00	0,00	100	%
Quantità di spazio personale a disposizione (letto – armadio – comodino)	29,31	62,07	6,90	0,00	1,72	100	%
Aspetto e arredamento degli altri ambienti (sala da pranzo – spazi comuni)	27,59	67,24	3,45	1,72	0,00	100	%
Aspetto e arredamento della camera di degenza	29,31	63,79	1,72	3,45	1,72	100	%
Temperatura e ventilazione degli ambienti	29,31	60,34	6,90	1,72	1,72	100	%
Silenziosità ambienti	24,14	65,52	10,34	0,00	0,00	100	%
Orari di visita dei parenti	34,48	60,34	3,45	0,00	1,72	100	%
Disponibilità del personale medico/ infermieristico a fornire informazioni ai parenti	39,66	56,90	3,45	0,00	0,00	100	%
Assistenza spirituale	25,86	68,97	1,72	0,00	3,45	100	%
Spazi esterni (giardino, …)	24,14	46,55	3,45	0,00	25,86	100	%
Segnaletica	25,86	62,07	1,72	1,72	8,62	100	%
Assistenza religiosa	25,86	62,07	5,17	1,72	5,17	100	%

	positivo	**negativo**	
Giudica il ricovero complessivamente?	87,93		%
In caso di eventuale prossimo ricovero sceglierà ancora questo Ospedale?	82,76		%