QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE RICOVERATO CURE INTERMEDIE							
Customer anno 2020							
Totale questionari = 24							
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non Risponde	TOT.	
Accoglienza in Ospedale	33,33	62,50	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Disponibilità del personale:	25,00	66,67	4,17	0,00	4,17	100	**%**
H Medico	33,33	58,33	8,33	0,00	0,00	100	**%**
H Infermieristico	33,33	62,50	4,17	0,00	0,00	100	**%**
H Assistenziale	29,17	66,67	4,17	0,00	0,00	100	**%**
H Riabilitativo	33,33	62,50	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Socializzazione col personale (rapporto umano)	29,17	66,67	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Cure sanitarie	33,33	54,17	12,50	0,00	0,00	100	**%**
Assistenza	41,67	54,17	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Trattamento riabilitativo	41,67	54,17	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Riservatezza – rispetto della privacy	33,33	50,00	12,50	0,00	4,17	100	**%**
Pulizia ed igiene	33,33	62,50	4,17	0,00	0,00	100	**%**
Qualità del vitto	29,17	62,50	8,33	0,00	0,00	100	**%**
Quantità del vitto	29,17	45,83	25,00	0,00	0,00	100	**%**
Orario di distribuzione del vitto	25,00	50,00	20,83	0,00	4,17	100	**%**
Quantità di spazi comuni a disposizione	20,83	58,33	16,67	0,00	4,17	100	**%**
Quantità di spazio personale a disposizione (letto – armadio – comodino)	20,83	58,33	20,83	0,00	0,00	100	**%**
Aspetto e arredamento degli altri ambienti (sala da pranzo – spazi comuni)	20,83	54,17	25,00	0,00	0,00	100	**%**
Aspetto e arredamento della camera di degenza	20,83	58,33	20,83	0,00	0,00	100	**%**
Temperatura e ventilazione degli ambienti	20,83	54,17	20,83	0,00	4,17	100	**%**
Silenziosità ambienti	16,67	54,17	25,00	0,00	4,17	100	**%**
Orari di visita dei parenti	20,83	50,00	25,00	0,00	4,17	100	**%**
Disponibilità del personale medico/ infermieristico a fornire informazioni ai parenti	25,00	58,33	8,33	0,00	8,33	100	**%**
Assistenza spirituale	12,50	58,33	12,50	0,00	16,67	100	**%**
Spazi esterni (giardino, …)	12,50	75,00	4,17	0,00	8,33	100	**%**
Segnaletica	12,50	70,83	4,17	0,00	12,50	100	**%**
Assistenza religiosa	12,50	58,33	16,67	0,00	12,50	100	**%**
	positivo	**negativo**					
Giudica il ricovero complessivamente?	95,83		%				
In caso di eventuale prossimo ricovero sceglierà ancora questo Ospedale?	95,83		%				