

# Questionari di Soddisfazione 2020 Poliambulatori Fisioterapia

## Questionari raccolti n. 7

Poliambulatori	Fisioterapia								Totale
	Telefono	Allo sportello	Internet	altro	non so	nessuna prenotazione		Non risponde	
<b>Domande:</b>									
<b>D1</b> Come ha prenotato?	28,6%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	7
<b>Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	
	Per niente soddisfatto				molto soddisfatto		non risponde		
<b>D2</b> Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%	
<b>D3</b> Tempo di attesa dalla prenotazione alla data dell'prestazione	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	57,1%	14,3%	
<b>D4</b> Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%	
<b>D5</b> Accessibilità, confort e pulizia degli ambienti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%	
<b>D6</b> Rispetto degli orari previsti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
<b>D7</b> Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
<b>D8</b> Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
<b>D9</b> Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%	
<b>D10</b> Rispetto della riservatezza personale	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%	
<b>D11</b> Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
<b>D12</b> Consiglierebbe ad altri questa struttura?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	