

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA (questionario modificato periodo pandemia)	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
Totale questionari n. 23 - anno 2020 (percentuali)							
	parente	caregiver	Non Risponde				TOT.
1. Lei è	91,3%	4,3%	4,3%				100,00%
	quotidiana	2/3 volte sett.	1 volta sett.	1 volta mese	raramente	Non Risponde	
	mesi	anni	Non Risponde				
4. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:	39,1%	56,5%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
3. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	65,2%	34,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
4. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	60,9%	39,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
5. Come valuta la possibilità per i famigliari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	56,5%	43,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
6. Come valuta la modalità adottata dalla Fondazione per mantenenre i rapporti con gli ospiti	52,2%	39,1%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come valuta la modalità adottata dalla Fondazione per mantente i rapporto con i famigliari?	56,5%	34,8%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
Che percezione ha, per quanto riferito dal proprio familiare, rispetto ai seguenti aspetti:							
8. Qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	52,2%	43,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	100,00%
9. Livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	52,2%	39,1%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	100,00%
10. Livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	34,8%	39,1%	4,3%	0,0%	0,0%	21,7%	100,00%
11. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	34,8%	39,1%	4,3%	4,3%	0,0%	17,4%	100,00%
12. Qualità e varietà del cibo:	34,8%	21,7%	8,7%	0,0%	0,0%	34,8%	100,00%
13. Sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	56,5%	26,1%	4,3%	0,0%	0,0%	13,0%	100,00%
14. Assistenza medica fornita agli ospiti:	69,6%	26,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	100,00%
15. assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	73,9%	21,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	100,00%
16. interventi di riabilitazione:	69,6%	17,4%	8,7%	0,0%	0,0%	4,3%	100,00%
17. Attività di animazione	69,6%	26,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	100,00%
18. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	43,5%	30,4%	4,3%	0,0%	0,0%	21,7%	100,00%
19. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	39,1%	39,1%	0,0%	0,0%	0,0%	21,7%	100,00%
20. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	43,5%	39,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,4%	100,00%