

Mod. 17.07 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE/CAREGIVER DELL'OSPITE in RSA	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
Totale questionari n. 6 - anno 2020 (percentuali)							
	parente	caregiver	Non Risponde				TOT.
1. Lei è	66,7%	0,0%	33,3%				100,00%
	quotidiana	2/3 volte sett.	1 volta sett.	1 volta mese	raramente	Non Risponde	
2. Con quale frequenza fa visita all'ospite	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%	100,00%
	mattino	pomeriggio	sera	matt.sera	Non Risponde		
3. In quali orari abitualmente fa visita all'ospite	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,00%
	mesi	anni	Non Risponde				
4. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
5. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
6. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
8. Come valuta la possibilità per i famigliari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?	0,0%	50,0%	0,0%	33,3%	0,0%	16,7%	100,00%
9. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	33,3%	33,3%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	100,00%
10. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
11. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
12. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	0,0%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	100,00%
13. Ritiene che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
14. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	100,00%
15. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	16,7%	50,0%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	100,00%
16. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	100,00%
17. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
18. Come valuta la quantità dei pasti:	0,0%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	100,00%
19. Come valuta gli orari dei pasti	0,0%	66,7%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	100,00%
20. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100,00%
21. Ritiene che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%	33,3%	16,7%	100,00%
22. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	16,7%	100,00%
23. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:	33,3%	16,7%	16,7%	0,0%	16,7%	16,7%	100,00%
24. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	33,3%	16,7%	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%	100,00%