

Mod. 17.03 Rev0 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'OSPITE in RSA							
Totale questionari n. 29 - anno 2020 (percentuali)							
	mesi	anni	non risponde				TOT.
1. Lei è ospite della Fondazione da:	34%	52%	0%	0%	0%	14%	100,00%
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto Scarso	Non Risponde	
2. Ritiene che le informazioni ricevute al momento dell'ingresso circa l'organizzazione del Servizio siano...	27,6%	55,2%	6,9%	6,9%	0,0%	3,4%	100,00%
3. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale (medici, infermieri, ausiliari)?	31,0%	44,8%	17,2%	0,0%	3,4%	3,4%	100,00%
4. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	24,1%	62,1%	13,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario nei suoi confronti	17,2%	62,1%	13,8%	0,0%	0,0%	6,9%	100,00%
6. Come valuta la qualità dell'igieniche e della cura della persona ricevute	41,4%	51,7%	3,4%	3,4%	0,0%	0,0%	100,00%
7. Come valuta il servizio offerto dalla parrucchiera:	0,0%	31,0%	13,8%	6,9%	13,8%	34,5%	100,00%
8. Ritiene che l'abbigliamento dell'ospite venga sufficientemente curato:	17,2%	58,6%	6,9%	0,0%	3,4%	13,8%	100,00%
9. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):	27,6%	58,6%	3,4%	0,0%	0,0%	10,3%	100,00%
10. Come valuta il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):	17,2%	72,4%	6,9%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
11. Come valuta gli orari di vita dei reparti (sveglia, alzata e messa a letto):	6,9%	62,1%	24,1%	3,4%	0,0%	3,4%	100,00%
12. Come valuta la qualità e varietà del cibo:	13,8%	69,0%	17,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,00%
13. Come valuta la quantità dei pasti:	13,8%	65,5%	13,8%	6,9%	0,0%	0,0%	100,00%
14. Come valuta gli orari dei pasti	6,9%	75,9%	6,9%	0,0%	0,0%	10,3%	100,00%
15. Come valuta il servizio di distribuzione dei pasti e l'aiuto all'alimentazione	17,2%	75,9%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
16. Ritiene che la sorveglianza garantita sia adeguata:	17,2%	79,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	6,9%	75,9%	0,0%	3,4%	0,0%	13,8%	100,00%
18. Come giudica l'assistenza medica fornita:	13,8%	51,7%	24,1%	3,4%	0,0%	6,9%	100,00%
19. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita:	17,2%	69,0%	10,3%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
20. Come giudica modalità e tempi di mobilitazione:	20,7%	65,5%	10,3%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
21. Come valuta gli interventi di riabilitazione:	6,9%	65,5%	20,7%	3,4%	0,0%	3,4%	100,00%
22. Come valuta le attività di animazione	10,3%	48,3%	31,0%	3,4%	0,0%	6,9%	100,00%
23. Come valuta l'assistenza religiosa:	6,9%	13,8%	10,3%	31,0%	3,4%	34,5%	100,00%
24. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	20,7%	62,1%	13,8%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
25. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):	10,3%	79,3%	6,9%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
26. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	6,9%	82,8%	6,9%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
27. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	27,6%	58,6%	6,9%	0,0%	0,0%	6,9%	100,00%
28. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:	17,2%	75,9%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
29. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:	44,8%	48,3%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%
30. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):	34,5%	58,6%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%	100,00%